

1 Geschäftsbeziehungen und Vertragsverhältnis

1.1 Anwendungsbereich

Diese AGB regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen, Kunde der StarNotation AG, Wingertgasse 30, 9490 Vaduz, Liechtenstein (im Folgenden „StarNotation“ genannt), und der StarNotation. Kunde der StarNotation wird man durch den Kauf oder durch das Herunterladen von durch StarNotation angebotenen Produkten. Dies beinhaltet alle Angaben in Kaufverträgen, Produktbeschreibungen, Leistungsbeschreibungen, Broschüren, Preislisten, Werbeanzeigen, usw., unabhängig davon, ob diese mündlich, schriftlich oder per Internet gemacht wurden. Mit der Auftragserteilung erkennen Sie diese Bedingungen an.

Für einzelne Kunden können separate Vertragsbedingungen abgeschlossen werden. Diese Bedingungen sind nicht anwendbar, wenn Sie die Produkte nicht direkt von StarNotation bezogen haben und dienen nicht als vertragliche Grundlage für eine Geschäftsbeziehung, die den Wiederverkauf oder einen Zwischenhandel der Produkte zum Gegenstand hat.

Das Vertragsverhältnis endet an dem Tage, an dem die Wartung der gekauften Produkte seitens StarNotation nicht mehr übernommen werden kann. Dies wird in elektronischer Form auf einer Webseite (www.starnotation.com) bekanntgegeben.

1.2 Dokumenteneinsicht

Diese AGB können in ihrer jeweils aktuellen Version auf den Webseiten der StarNotation eingesehen werden. Diese AGB werden dem Kunden auf sein Ersuchen schriftlich zur Verfügung gestellt.

2 Leistungen der StarNotation

Die StarNotation bietet ihren nationalen und internationalen Kunden Produkte und Dienstleistungen aus verschiedenen Bereichen, wie Elektronik oder Software, an. Sie erbringt qualitativ hochstehende Leistungen, die internationalen Standards und Empfehlungen entsprechen.

2.1 Angebote

Produkt- und Leistungsangebote erfolgen ausschliesslich in schriftlicher Form. Soweit keinerlei Angaben hinsichtlich der Angebotsgültigkeit enthalten sind, sind Angebote für einen Zeitraum von 30 Tagen gültig. Bestellungen bei der StarNotation sind erst dann gültig, wenn dem Kunden eine Auftragsbestätigung zugestellt wurde. Bitte überprüfen Sie die Auftragsbestätigung sorgfältig und teilen Sie etwaige Bedenken der StarNotation unverzüglich schriftlich mit, da letztendlich der Inhalt der Auftragsbestätigung als Vertragsgrundlage gilt. StarNotation behält es sich vor, Produkte und deren Preise jederzeit ohne Ankündigung zu ändern.

2.2 Preise

Die Preise für Produkte, Versand und Mehrwertsteuer ergeben sich aus der Rechnung. StarNotation behält es sich vor, Preise im Falle von Änderungen von Wechselkursen, Zöllen, Steuern, Fracht- und Versicherungskosten, Einstandskosten oder Produktionskosten entsprechend anzupassen.

3 Leistungen des Kunden

3.1 Vertragskonforme Nutzung der Produkte und Dienstleistungen

Der Kunde sorgt dafür, dass die Dienstleistungen und Produkte, für die er mit der StarNotation einen Vertrag abgeschlossen hat, vertragsmässig genutzt werden. Als Missbrauch gilt namentlich auch der Weiterverkauf an Dritte. Ein Weiterverkauf darf nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der StarNotation erfolgen. Dritte im Sinne dieser Regelung sind auch mit dem Kunden verbundene Unternehmen.

3.2 Gesetzeskonforme Nutzung der Produkte und Dienstleistungen

Der Kunde sorgt dafür, dass die Dienstleistungen und Produkte, für die er mit der StarNotation einen Vertrag abgeschlossen hat, gesetzeskonform genutzt werden.

3.3 Meldung bei Verdacht auf Missbrauch

Bestehen begründete Anzeichen für einen rechtswidrigen bzw. missbräuchliche Benutzung der Dienstleistungen oder Produkte, wird eine solche den zuständigen Behörden gemeldet oder ist solch

3.4 Mitwirkungspflichten

Allfällige Mitwirkungspflichten, die das Bereitstellen von Räumlichkeiten, die Beachtung technischer Vorschriften,

3.5 Geheimhaltung von Vertragsdaten

Der Kunde verpflichtet sich Vertragsdaten, insbesondere PIN-Codes, Passwörter, etc. sicher zu verwahren. Der Kunde haftet gegenüber der StarNotation für allfälligen Missbrauch seiner Vertragsdaten

3.6 Änderung der Vertragsdaten

Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche für den Vertrag relevanten Änderungen, wie Adressänderungen, Namensänderungen, etc. der StarNotation unverzüglich mitzuteilen.

3.7 Eigentumshinweise

Der Kunde verpflichtet sich

3.8 Software

Wird dem Kunden Software durch Download oder in anderer Form angeboten, dann darf dies nicht abgeändert werden.

3.9 Rechtliche Ansprüche

Rechtlicher Ansprüche müssen innert 6 Monaten angezeigt werden, ansonsten gelten sie als Verzicht.

3.10 Zusätzliche Leistungen des Kunden

Als Kunde obliegen Ihnen weiters folgende Aufgaben und Verantwortungen:

- Wahl des Produktes und dessen Geeignetheit für den bestimmten Zweck
- Überprüfung der Spezifikationen und Anweisungen
- Ihre Kommunikationskosten mit der StarNotation
- Spezifische Integrationsprodukte (z.B. Server, Betriebssysteme, Software), deren Eigenschaften, Lizenzen sowie erforderlichen Genehmigungen

- In Ihrem Auftrag besorgte, aber nicht zur Herstellung einer Konfiguration verwandte Integrationsprodukte
- Geheimhaltung aller Daten, die auf dem Produkt gespeichert sind.

4 Rechnungstellung und Zahlungsbedingungen

4.1 Rechnungsstellung

Die StarNotation besorgt die Rechnungsstellung sowohl für ihre Leistungen als auch gegebenenfalls für die Leistungen anderer Dienstleister, mit denen die StarNotation entsprechende Verträge hat. Die Rechnung zeigt die Dienstleistung klar auf.

4.2 Mehrwertsteuer

Mehrwertsteuer wird auf alle Einkäufe bei StarNotation erhoben. Die Höhe der Steuer ist entweder schon im Preis inbegriffen oder wird separat auf der Rechnung aufgelistet.

4.3 Zahlungsbedingungen

Die Rechnung ist bis zu dem auf der Rechnung festgehaltenen Bezahlsdatum zu bezahlen. Sofern nicht anders erwähnt, gelten 30 Tage bis zur Bezahlung der Rechnung. Sollten Sie mit der Rechnung nicht einverstanden sein, dann kontaktieren Sie bitte schriftlich die StarNotation. Legen Sie bis zum genannten Bezahlungsdatum keine Einsprache ein, so gilt die Rechnungsforderung von Ihnen als akzeptiert.

4.4 Fehler in der Rechnung

Sollte in einer Rechnung ein Fehler auftreten, so melden Sie dies bitte der StarNotation. Aus einem Fehler in einer Rechnung ergeben sich keine Forderungsansprüche. Der Fehler wird behoben und eine neue Rechnung wird dem Kunden zugestellt. Es soll aus einem Fehler in einer Rechnung weder der StarNotation noch dem Kunden ein Nachteil erwachsen.

4.5 Zahlungsmethoden

4.5.1 Kreditkarten

Es besteht keine Möglichkeit mit Kreditkarten zu bezahlen.

4.5.2 Banktransfer

Sie können per Banktransfer bezahlen. Das kann über Online – Banking oder an Bankschalter veranlasst werden. Überweisen Sie bitte den Gesamtbetrag an:

Kontoinhaber: StarNotation AG

Für Rechnungen in Schweizer Franken:

Kontonummer: 0199433AB IBAN: LI37088100000199433AB

Für Rechnungen in Euro:

Kontonummer: 0199433AD IBAN: LI3708810000019433AD

Für Rechnungen in Dollar:

Kontonummer: 0199433AC IBAN: LI3708810000019433AC

Bank: LGT Bank in Liechtenstein AG, Herrengasse 12, 9490 Vaduz, Liechtenstein, Europa, tel.: +423 – 235 11 22, Fax: +423 – 235 15 22, info@lgt.com, BIC BLFLLI2X, ÖR 11 22 356

4.5.3 Einzahlungsschein für Schweizer und Liechtensteiner Kunden

StarNotation sendet Liechtensteiner und Schweizer Kunden einen Einzahlungsschein zu.

4.6 Verarbeitungszeit

Die Verarbeitungszeit für die verschiedenen Bezahlungsmethoden kann unterschiedlich sein. Bitte veranschlagen Sie mindestens 5 Arbeitstage um Ihre Bezahlung abzuwickeln.

5 Haftung

5.1 Haftung der StarNotation

Die StarNotation steht gegenüber dem Kunden für die sorgfältige und vertragsgemässe Erbringung ihrer Leistungen ein.

StarNotation haftet nicht für Schäden, wenn der Kunde seine Verpflichtungen über die korrekte und erlaubte Nutzung von StarNotation Produkten verletzt hat, speziell auch, wenn der Kunde StarNotation Produkte zweckentfremdend verwendet hat. Der Kunde hat die von StarNotation bereitgestellten Produkte sachgemäss und bestimmungsgemäss zu nutzen und jeden Missbrauch zu vermeiden.

Die StarNotation behält es sich vor, den Transport von Daten oder die Erbringung von Diensten, die Gesetzen oder internationalen Konventionen widersprechen, zu unterbinden. Der Kunde ist bei Verschuldung verpflichtet, StarNotation von Ansprüchen Dritter, schad- und klaglos zu halten, falls StarNotation wegen des Verhaltens des Kunden im Datenverkehr oder der vom Kunden in Verkehr gebrachten Inhalte, sei es straf- oder zivilrechtlich, in Anspruch genommen wird.

StarNotation haftet nicht für Verlust von Daten, die dem Kunden durch die Benützung von StarNotation Produkten und Dienstleistungen entstanden sind.

5.2 Haftung des Kunden

Der Kunde ist für den Inhalt der Daten, die er über die Produkte der StarNotation überträgt, vollumfänglich allein verantwortlich. Der Kunde hat alle Kosten, die der Kunde durch die Verwendung von StarNotation Produkten verursacht, z.B. Einkäufe in Online Shops, selber zu bezahlen. Der Kunde hat hierfür die einschlägigen, gesetzlichen Bestimmungen zu beachten. StarNotation übernimmt diesbezüglich keine wie immer geartete Haftung.

6 Geistiges Eigentum

Für die Dauer des Vertrages erhält der Kunde ein unübertragbares, nicht ausschliessliches Recht zum Gebrauch und zur Nutzung der Dienstleistungen und Produkte. Inhalt und Umfang dieses Rechts ergeben sich aus den Leistungsbeschreibungen.

Alle Rechte an geistigem Eigentum bezüglich Dienstleistungen und Produkten der StarNotation verbleiben bei StarNotation oder den berechtigten Dritten. Soweit die Rechte Dritten zustehen, garantiert StarNotation, dass sie über die entsprechenden Nutzungs- und Vertriebsrechte verfügt.

Einzelheiten im Zusammenhang mit den Schutz und Nutzungsrechten sind in den Produktbeschreibungen und Leistungsbeschreibungen sowie den Preislisten der vom Kunden beanspruchten Dienstleistungen oder Produkten enthalten.

7 Datenschutz

StarNotation hält sich an die geltenden Bestimmungen. StarNotation erhebt, speichert und bearbeitet Daten (Verkehrs- oder Teilnehmerdaten), die für die Bereitstellung von Diensten erforderlich sind. StarNotation steht dafür ein, dass alle Personen, die intern mit Aufgaben betraut werden, die einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften in ihrer jeweils gültigen Fassung kennen und beachten.

StarNotation behält sich die Einleitung von gerichtlichen Schritten im Fall von Datenkriminalität und Datenmissbrauch sowie die Geltendmachung von Schadenersatzforderungen vor.

Der Kunde kann schriftlich bei der StarNotation beantragen, dass Inhalte des Kunden gelöscht werden oder Anwenderkonten anonymisiert werden.

8 Höhere Gewalt

Kann eine Partei trotz aller Sorgfalt aufgrund von höherer Gewalt wie Naturereignisse von besonderer Intensität, kriegerischen Ereignissen, Terrorismus, Streik, unvorhergesehenen behördlichen Restriktionen usw. ihren vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommen, wird die Vertragserfüllung mit dem eingetretenen Ereignis entsprechend hinausgeschoben.

9 Garantie, Gewährleistung und Reparaturen

StarNotation gewährleistet dem Kunden, dass StarNotation Produkte und Dienstleistungen zum Zeitpunkt der Lieferung den vertraglichen Spezifikationen und den handelsüblichen Standards entsprechen bzw. sorgfältig ausgeführt wurden. Jegliche weitere Gewährleistung wird ausgeschlossen.

Dem Kunden steht ausschliesslich das Recht auf Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung zu, je nach den Möglichkeiten der StarNotation. Hierzu ist StarNotation zur Untersuchung der Produkte oder Dienstleistungen nach der Wahl der StarNotation in den Räumlichkeiten des Kunden berechtigt. Sollten Nachbesserung oder Ersatzlieferung fehlschlagen, ist der Kunde berechtigt, den Minderungswert einzufordern, nicht aber den Kauf rückgängig zu machen, solange der Minderungswert nicht den Kaufpreis erreicht. Im Falle einer Nachbesserung oder Reparatur geht das Eigentum der ausgetauschten Komponenten in das Eigentum der StarNotation über.

StarNotation übernimmt keine Gewähr für nicht von StarNotation verschuldeten Mängel, insbesondere nicht für:

- ➔ Mängel, die durch Installation von Kunden oder Dritten durchgeführt wurden.
- ➔ Bedienfehler der Produkte oder Dienste
- ➔ Eingriffe in die Produkte oder Dienstleistungen der StarNotation, die von Kunden oder Dritten ausgeführt wurden.
- ➔ Die Geeignetheit eines Produktes oder einer Dienstleistung für einen bestimmten Zweck.
- ➔ Kompatibilität mit anderen Produkten, sofern das nicht explizit zugesichert wurde.
- ➔ Produkte oder Dienstleistungen, die nicht durch die StarNotation bezogen wurden.
- ➔ Leistungen, die nach Kundenwunsch erbracht wurden.

Im Rahmen der Herstellung seiner Produkte verwendet StarNotation Ersatzteile oder Komponenten, die neu oder neuwertig entsprechend dem jeweils üblichen Industriestandard sind. StarNotation behält sich vor, zur Reparatur von Produkten neue oder aufgearbeitete Ersatzteile oder Komponenten zu verwenden.

10 Abschaltung

Unabhängig von der Einleitung eines behördlichen Verfahrens kann StarNotation einen Kunden dazu auffordern, störende oder nicht dem geltenden Recht entsprechende Inhalte oder Vorgehensweisen unverzüglich zu stoppen. Kommt der Kunde dieser Aufforderung nicht nach und ist eine Beeinträchtigung anderer Nutzer der Dienste oder eine Gefährdung von Personen gegeben, kann StarNotation die entsprechenden Dienste unverzüglich stoppen.

11 Inkrafttreten, Dauer und Kündigung des Vertrages

11.1 Vertragsabschluss und Beginn des Vertragsverhältnisses

Der Vertrag beginnt mit dem Herunterladen eines Produktes des StarNotation auf einer StarNotation Webseite (www.starnotation.com, www.t-rox.com, www.troxer.com) oder mit Annahme einer schriftlichen Bestellung bei StarNotation. Bei Internetbestellungen beginnt der Vertrag mit der Auftragsbestätigung. Erfolgt die Inanspruchnahme der Dienste oder Leistungen der StarNotation zu einem früheren Zeitpunkt, so gilt dieser Zeitpunkt als Vertragsbeginn.

StarNotation ist berechtigt, alle nötigen Angaben über die Identität sowie die Rechts- und Geschäftsfähigkeit des Kunden durch Vorlage von amtlichen Dokumenten, wie Lichtbildausweis und Wohnsitznachweis oder einen Auszug aus dem Öffentlichkeitsregister, Exekutionsregister oder Bescheinigung über die Konkursfreiheit von Kunden zu fordern, die zur Beurteilung der Bonität erforderlichen Angaben einzuholen bzw. abzuverlangen und den Nachweis für das Vorliegen einer Zeichnungs- oder Vertretungsbefugnis zu überprüfen. Weiters hat der Kunde auf Verlangen der StarNotation eine Zustellanschrift sowie eine Zahlstelle im Inland oder eine Bankverbindung bekannt zu geben.

Die StarNotation ist zu keinem Zeitpunkt verpflichtet, ein Vertragsverhältnis mit einer Person oder Organisation einzugehen. StarNotation muss ein abgelehntes Vertragsverhältnis nicht begründen.

11.2 Vertragsbeendigung durch den Kunden

Der Vertrag mit der StarNotation gilt, sofern nicht anders schriftlich festgelegt, auf unbestimmte Zeit. Es steht dem Kunden frei, den Vertrag mit der StarNotation jederzeit zu kündigen. Eine Kündigung bezieht sich immer auf Monatsende.

12 Gerichtsstand und Anwendbares Recht

Es gilt Liechtensteinisches Recht. Gerichtsstand ist Vaduz.

13 Regelung von Streitfällen

Der Kunde verpflichtet sich, bei Streitfragen alle Möglichkeiten einer Beilegung des Streitfalls in Kommunikation mit StarNotation auszuschöpfen, bevor rechtliche Schritte eingeleitet werden.

14 Anschrift der StarNotation

StarNotation AG, Wingertgasse 30, 9490 Vaduz, Liechtenstein, Tel: +423 – 230 40 40, email:
info@starNotation.com